

# 用户指南

## *Sensor eValuator*

测试与诊断。

错误报告。

传感器验证。

注塑机培训与技术

The logo consists of a solid blue vertical bar on the right side of the page. At the bottom of this bar is a white banner with a wavy bottom edge. Inside the banner, the letters 'RTG' are written in a white, stylized, sans-serif font. The 'R' and 'G' are tall and narrow, while the 'T' is shorter and wider, positioned between them.

RTG



# 用户指南

## Sensor eValuator

### 用户指南简介

免责声明

符合性

隐私

提醒

产品概览

### 快速入门指南

启动设备和应用程序

运行自动传感器测试

运行手动传感器力测试

应变计传感器

压电传感器

生成和分发报告

<b>III</b>	<b>概述</b>	<b>7</b>
<b>III</b>	<b>SENSOR EVALUATOR</b> 硬件	<b>8</b>
<b>III</b>	AP 32C	8
<b>III</b>	LYNX传感器电缆	9
<b>III</b>	平板电脑	9
<b>IV</b>	<b>SENSOR EVALUATOR</b> 应用程序	<b>10</b>
<b>I</b>	自动传感器测试	11
<b>2</b>	手动应变计传感器力测试	12
<b>3</b>	手动压电传感器力测试	13
<b>4</b>	传感器测试结果	14
<b>4</b>	传感器测试报告	15
<b>4</b>		
<b>5</b>		
<b>6</b>		

## 用户工具

### 自动传感器测试

多传感器

### 手动传感器力测试

应变计传感器

压电传感器

### 传感器测试报告

### 安装与设置

## 设置

从平板电脑下载和安装应用程序

### 刷新应用程序

刷新SENSOR EVALUATOR列表

刷新传感器列表

### 更新

应用

固件

## 17 故障排除

### 18 应变计传感器

18 通信失败 30

19 仪表/电线测试故障 30

19 零点偏移失败 30

20 力测试失败 30

### 21 压电传感器

21 通信失败 31

21 力测试失败 31

23 不施力的力测试通过 31

24 偏移失败 32

### 25 知识库

25 客户支持 33

26 34

### 27

27

27

# 用户指南简介

请阅读、理解并遵循以下所有说明。本指南必须存放在随时可供参考的位置。

## 免责声明

RJG, Inc. 无法限制他人对本材料的使用，因此不保证可获得与此处说明相同的结果。对于任何在本材料中以图片、技术图纸或类似形式说明的可行或建议性制成品设计，RJG, Inc. 不保证其有效性或安全性。每位材料或设计使用者或两者应自行进行测试，以确定本材料或此处设计所用任何材料的适用性以及本材料、工艺和/或设计用于其特定目的时的适用性。此处对本材料或设计的可行或建议性使用所做声明不可视为构成任何RJG, Inc. 专利项下的许可，涵盖构成任何专利侵权的使用或根据建议使用本材料或此处设计的行为。

## 符合性


CoPilot™ 系统（包括Sensor eValuator 2.0版）已根据以下标准进行设计和测试：

### EN 61326-1:2013

测量、控制及实验室用电气设备的EMC要求适用于工业场所。

### IEC 61010-1:2010

测量、控制及实验室用电气设备的安全要求

 Sensor eValuator系统符合CE认证要求，并具备欧盟境内的销售资格。

## 隐私

由RJG, Inc. 设计和编写。手册设计、格式和结构版权2020归RJG, Inc. 所有，内容文档版权2020归RJG, Inc. 所有保留所有权利。若无RJG, Inc. 的明确书面许可，严禁以手抄、复印或电子形式全部或部分复制此处所含材料。如与RJG的最大利益没有冲突，一般来说可授权在公司内部使用上述材料。

## 提醒

根据需要使用以下三种提醒类型，以进一步澄清或强调手册中提供的信息：



### 术语

定义文本中使用的一个或多个术语。



**NOTE** 备注说明讨论主题的其他信息。



**CAUTION** 注意事项用于使操作人员意识到可能导致设备损坏和/或人身伤害的情形。

## 产品概览

Sensor eValuator可以同时测试多达30个Lynx模腔压力传感器，其中包括以下测试内容：

### 自动测试

- 应变计传感器  
Lynx通信、零点偏移和断线/仪表测试失败
- 压电传感器  
Lynx通信和偏移测试

### 手动测试

- 应变计传感器                      基本力测试
- 压电传感器                         基本力测试

### 规格

#### 可兼容传感器型号

- 应变仪  
LS-B-127-50/125/500/2000, LS-B-159-4000,  
LES-B-127-50/125/500/2000, LES-B-159-4000,  
MCSG-B-60-50, MCSG-B-127-125/500/2000, &  
MCSG-B-159-4000
- 压电式  
6157, 6159, 9204, 9210, & 9211

#### 硬件

- 电源要求                              12 V 直流
- Lynx传感器数量上限              30

#### 应用程序

- 平板电脑                              Samsung Galaxy Tab 4
- 操作系统要求                        Android 4.4 KitKat或更新版本
- 所需内存                              10 MB

### 本产品包括：

- | RJG, Inc. AP 32C, 带USB无线适配器 (TP Link TL-WN7225N v3.8)
- | 7"三星平板电脑, 带USB线
- | OtterBox平板电脑保护套
- | 12 V直流电源线
- | Lynx 电缆



# 快速入门指南

启动设备和应用程序	2
运行自动传感器测试	3
运行手动传感器力测试	4
应变计传感器	4
压电传感器	5
生成和分发报告	6

## 启动设备和应用程序

将电源线与AP 32C **1** 电源端口和电源连接。绿色 **2** 电源指示灯显示AP 32C处于开启状态；如果未看见绿灯亮起，那么AP 32C则处于关闭状态。

将Lynx电线与AP 32C **3** Lynx输入端口以及待测试传感器连接；确保提供的USB无线适配器已插入AP 32C USB端口。

在平板电脑主页上选择  Rjg Sensor eValuator **4** 应用程序图标以启动应用程序。



**NOTE** 必须在平板电脑上启用WiFi才能与Sensor eValuator连接。






**NOTE** 为获得最佳性能，平板电脑应尽可能靠近Sensor eValuator和待测传感器。




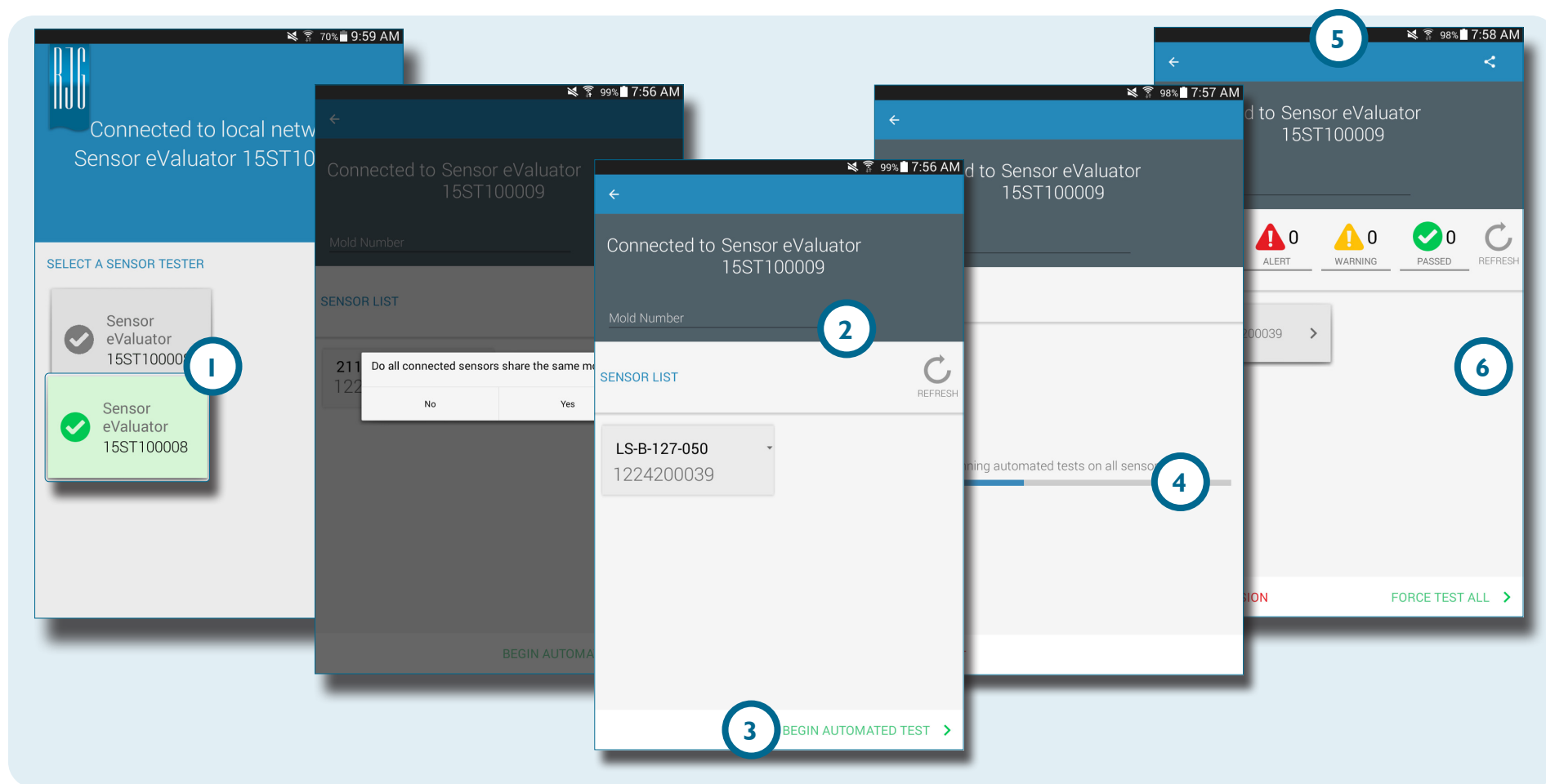


## 运行自动传感器测试

从需要与之连接的应用程序主页选择  一个 **1** Sensor eValuator 图标。Sensor eValuator图标在选中前一直为灰色，选中后变为绿色。如果连接了多个传感器进行测试，将出现一个弹出窗口，以确定每个连接的传感器是同一型号还是不同型号。选择  已连接传感器的合适响应以便继续。

在所提供的文字框中输入 **2** 模具编号。选择  **3** 开始自动测试以便测试传感器。**4** 进度栏将显示测试进度。等待测试完成。

**5** 自动测试完整页面显示所有提醒、警告和通过测试的传感器数量。选择  一个 **6** 传感器输入传感器信息，包括位置、型腔名称、顶针尺寸、灵敏度、传感器型号以及传感器序列号。通过运行力测试（页面 4）完成测试。



## 运行手动传感器力测试

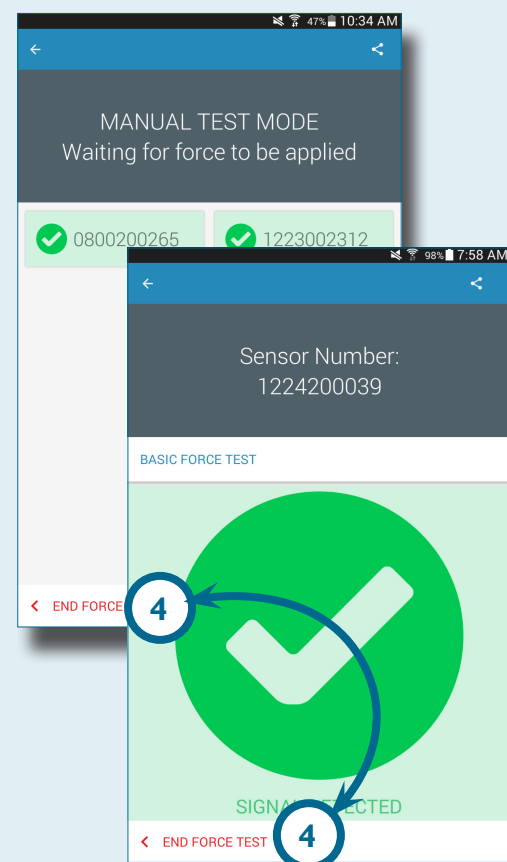
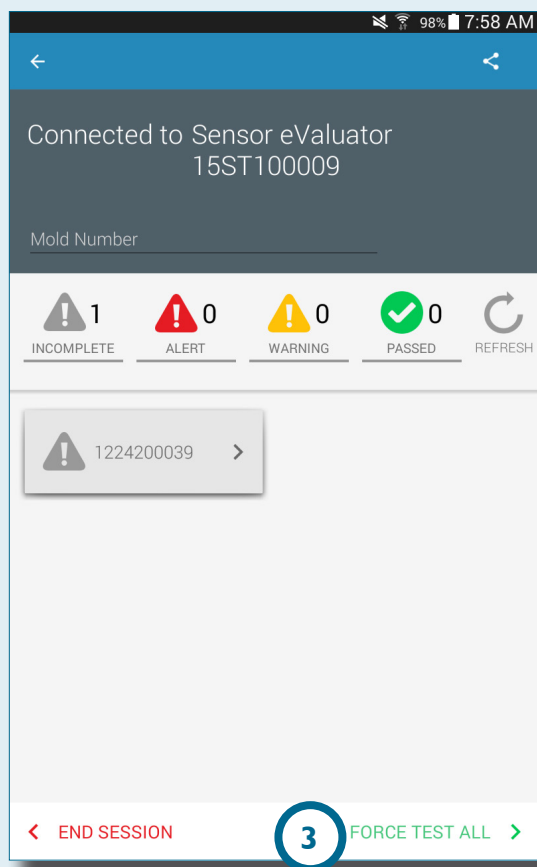
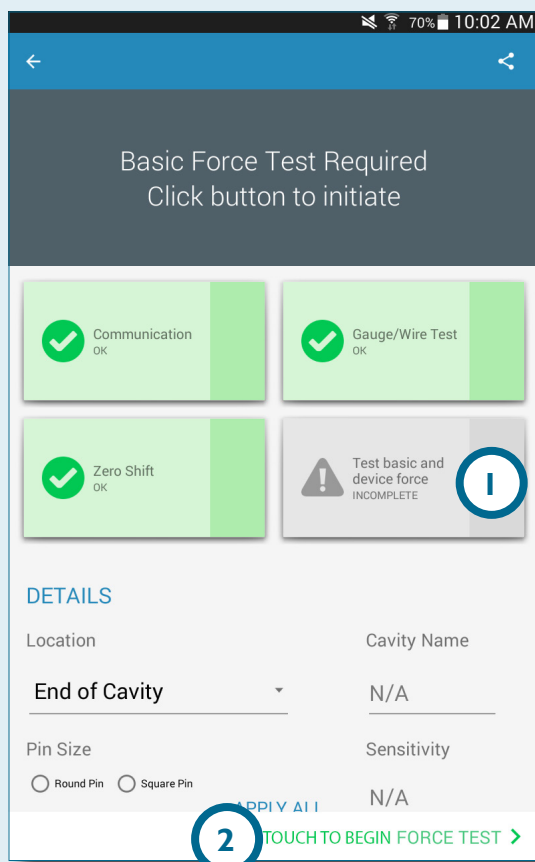
传感器力测试要求操作员亲自按压被测试传感器，以便 Sensor eValuator 评估传感器是否正在检测力。

**NOTE** 如果在指定时间内未收到传感器信号，应用程序会显示超时错误；准备对传感器施加力。

## 应变计传感器

完成自动测试后，选择 **1** 测试基本力和设备力 或者 **2** 触摸式启动力测试 以便测试单个传感器，或者 **3** 力测试全部 以便对所有传感器进行力测试。

选择 **4** 结束力测试 以便力测试结束后返回测试结果屏幕。

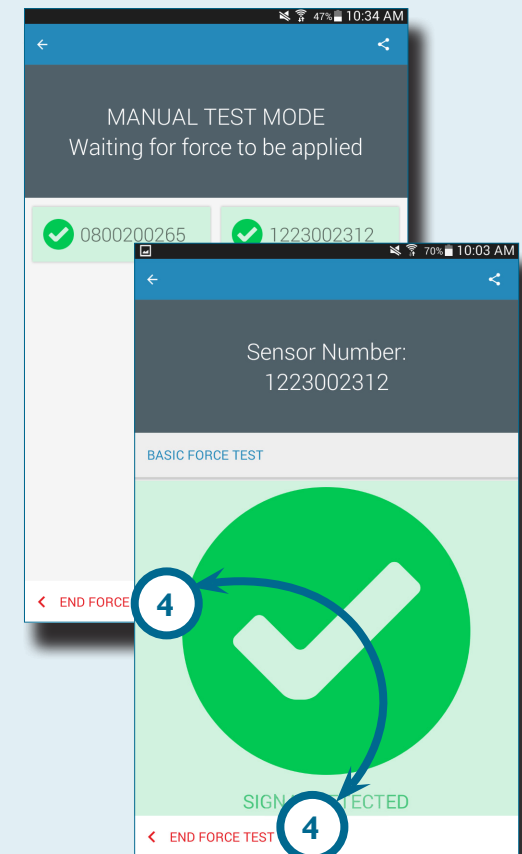
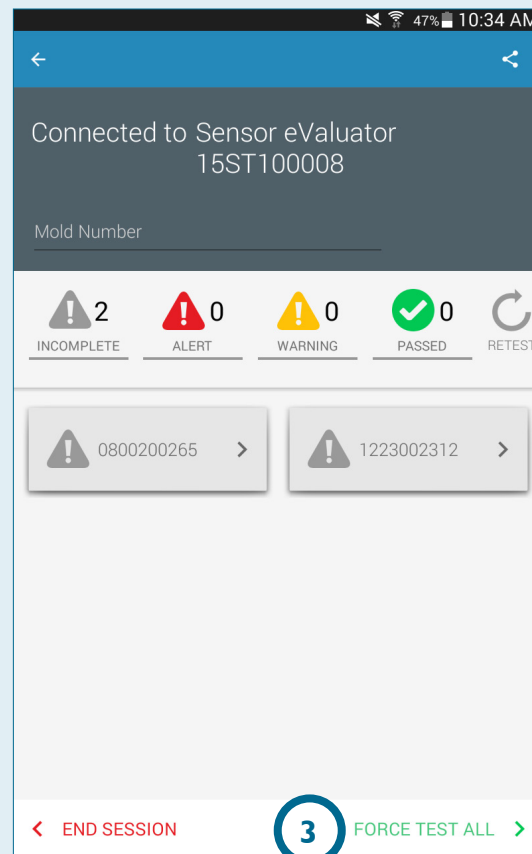
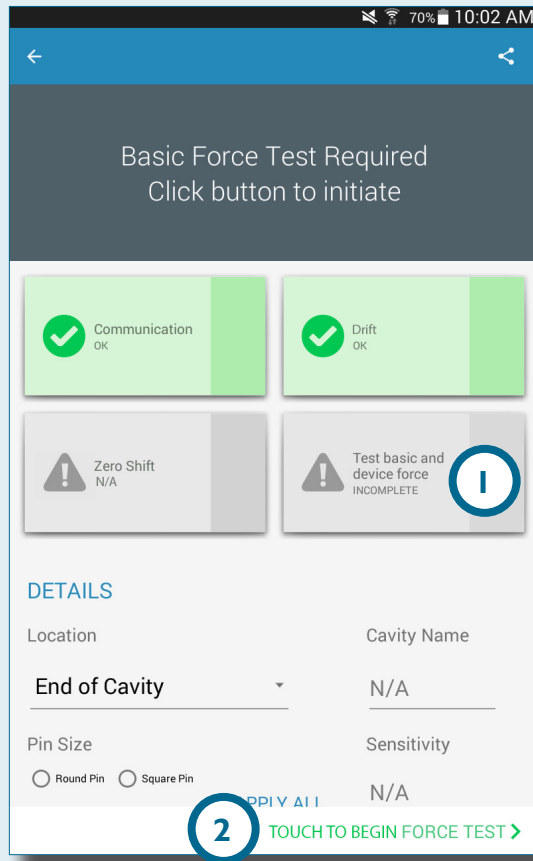


## 压电传感器

**i NOTE** 在多通道 压电传感器测试过程中，请勿移动传感器适配器电线。在多通道压电传感器测试过程中移动传感器适配器电线将产生错误的测试结果。





完成自动测试后，选择 **1** 测试基本力和设备力 或者 **2** 触摸式启动力测试以便测试单个传感器，或者 **3** 力测试全部 以便对所有传感器进行力测试。

选择 **4** 结束力测试以便力测试结束后返回测试结果屏幕。





## 生成和分发报告

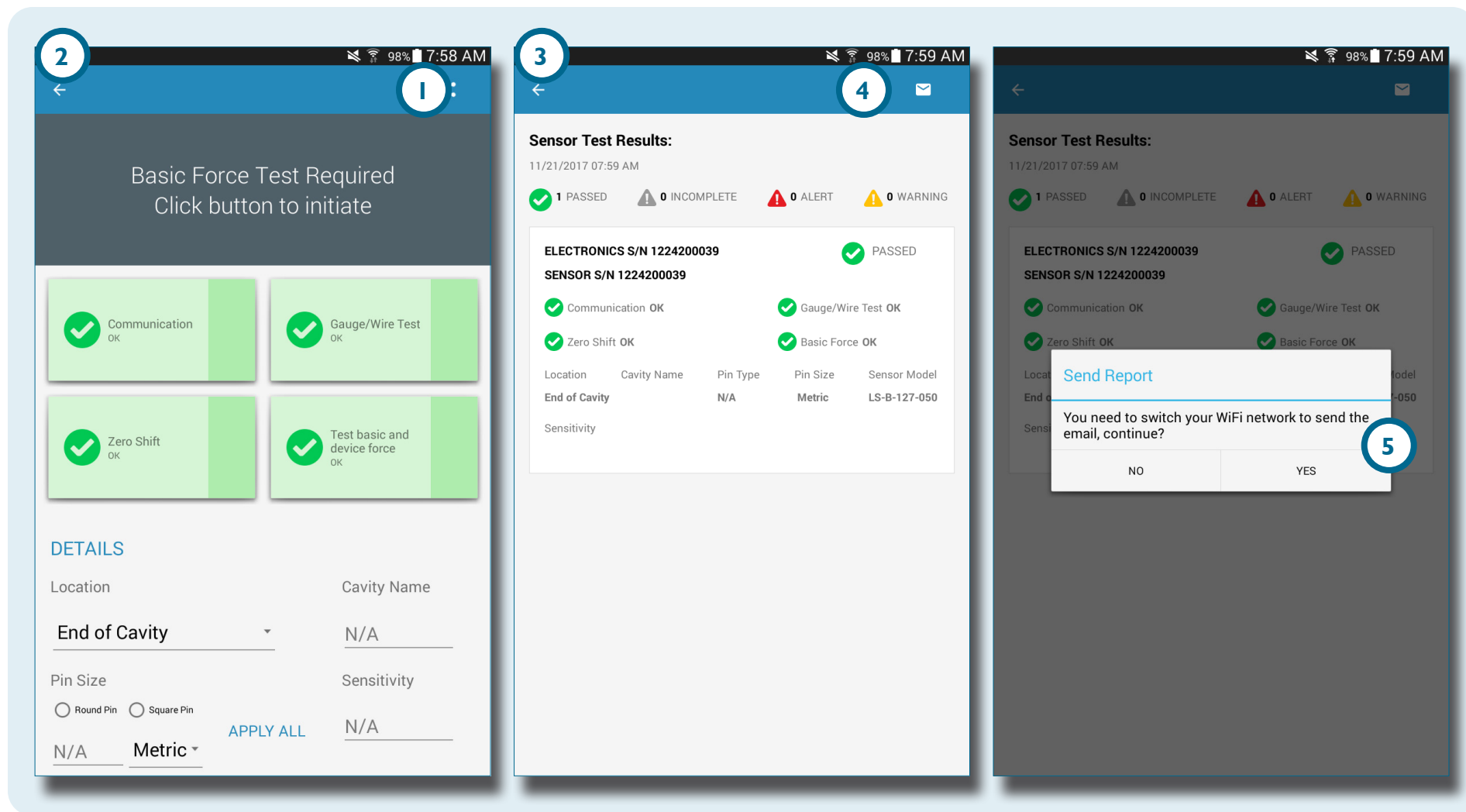
Sensor eValuator应用程序对已测试传感器生成报告文件。

选择  位于  已完成测试屏幕右上角的  共享 按钮。将显示  报告屏幕。

从  报告屏幕, 选择   电子邮件功能。

选择   是断开与Sensor eValuator硬件的连接, 然后连接无线网络。

通过电子邮件将报告发送到所需的电子邮件地址。



# 概述

<b>SENSOR EVALUATOR</b> 硬件	8
AP 32C	8
LYNX传感器电缆	9
平板电脑	9
<b>SENSOR EVALUATOR</b> 应用程序	10
自动传感器测试	11
手动应变计传感器力测试	12
手动压电传感器力测试	13
传感器测试结果	14
传感器测试报告	15

## SENSOR EVALUATOR硬件

### AP 32C

① AP 32C验证Lynx型腔压力传感器运行是否正确，包括以下内容：

② Lynx 连接器

③ 电源连接器

④ 电源指示灯

⑤ USB无线适配器



## LYNX传感器电缆

AP 32C随附的Lynx传感器电缆在AP32C与应变计或压电传感器之间提供物理连接以进行测试。

## 平板电脑

AP 32C随附的平板电脑预装了Sensor eValuator应用程序，并提供了用于测试传感器和生成传感器测试报告的用户界面。有关操作及故障排除的说明，请参阅平板电脑制造商手册。



**NOTE** 为获得最佳性能，平板电脑应尽可能靠近Sensor eValuator和待测传感器。

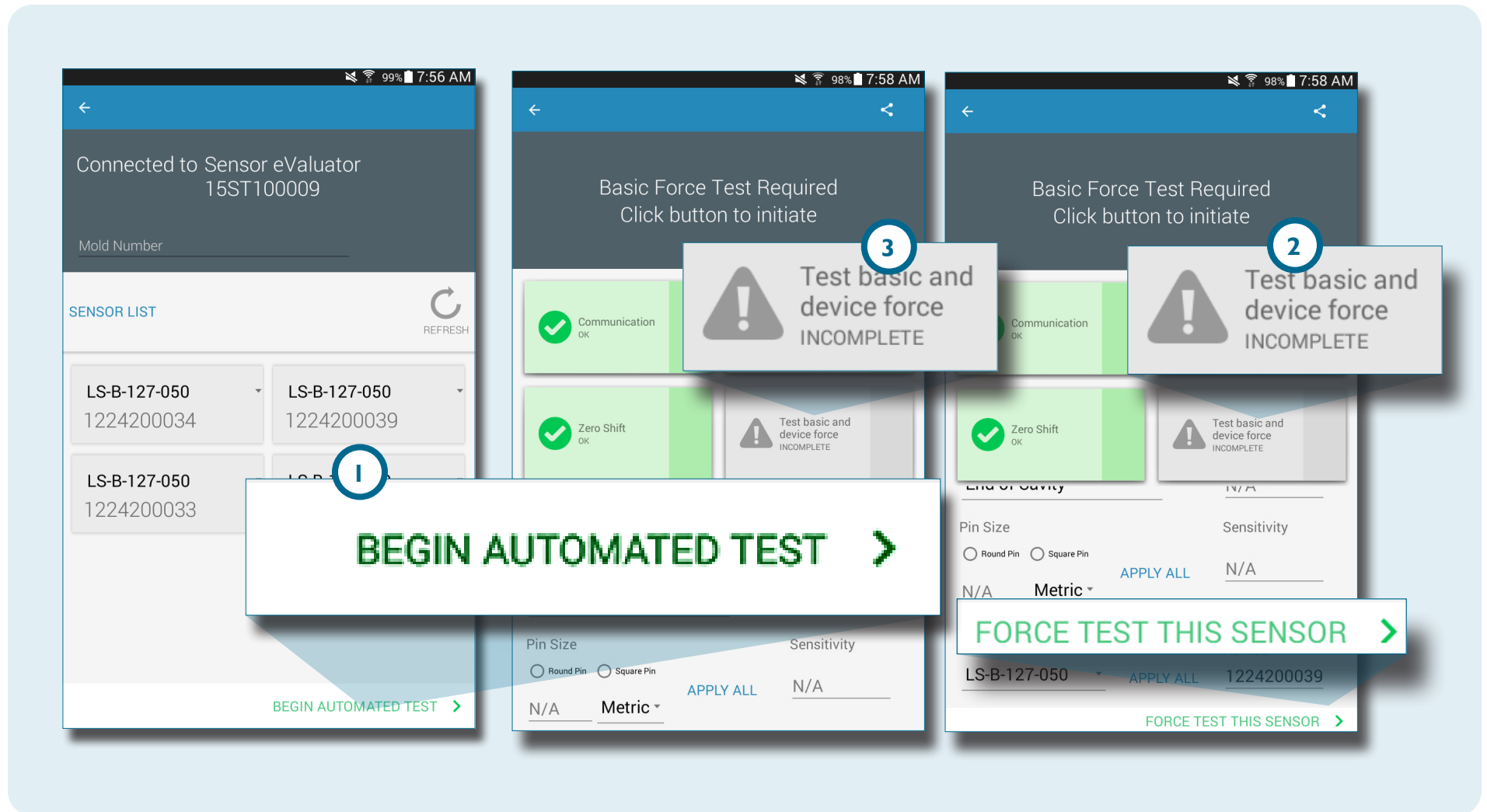


## SENSOR EVALUATOR应用程序

Sensor eValuator应用程序能够同时为高达30个传感器测试、标记并生成报告。

应用程序提供以下测试：

- 1 自动传感器测试（多个或单个传感器）
- 2 手动 应变计传感器力测试
- 3 手动压电传感器力测试

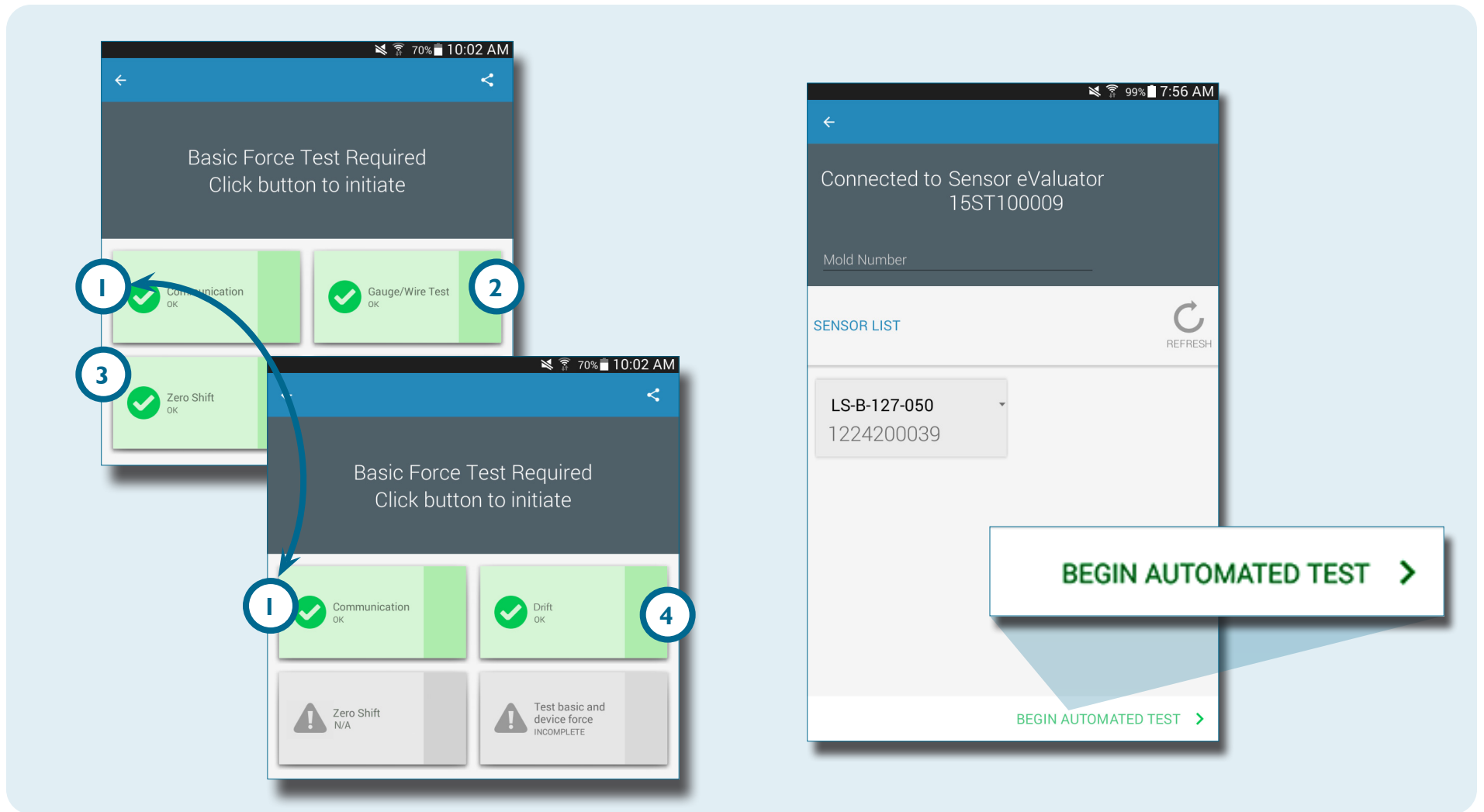




## 自动传感器测试

连接到Sensor eValuator的每个传感器的以下各项：**自动传感器测试**同时测试与Sensor eValuator连接的每只传感器的以下项目：

- ① 通信
- ② 仪表/电线测试（仅使用应变计）
- ③ 零偏移（仅适用应变计）
- ④ 偏移（仅适用压电传感器）

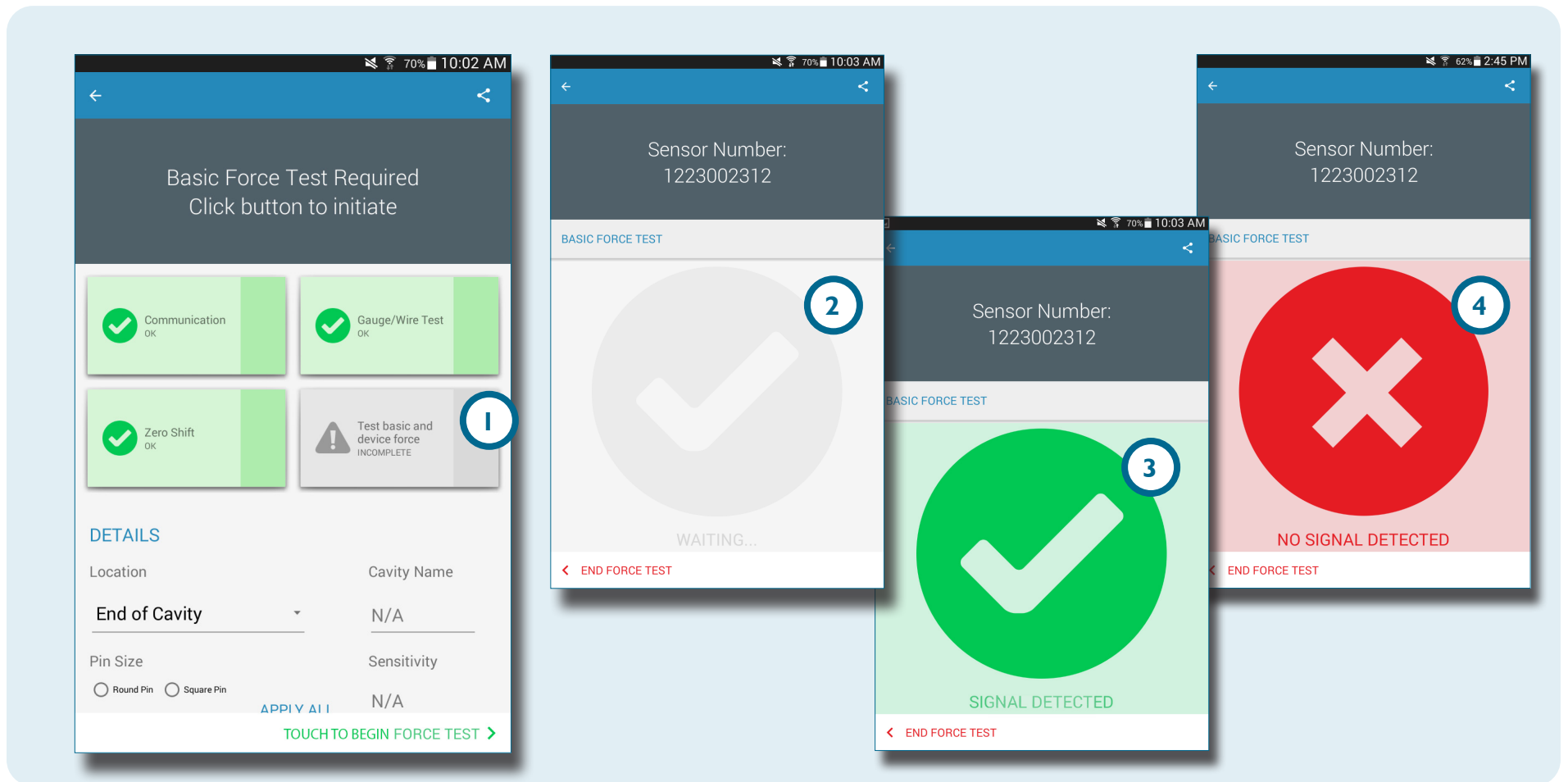


## 手动应变计传感器力测试

手动应变计传感器力测试测试① 基本力及设备力。操作员必须亲自按压被测试传感器，以便Sensor eValuator评估传感器是否正在检测力。

**NOTE** 如果在指定时间内未收到传感器信号，应用程序会显示超时错误；准备对传感器作用力。

手动应变计传感器力测试将显示② 测试进行中页面，然后显示③ 检测到信号 或者④ 未检测到信号屏幕，以显示是否检测到传感器信号。



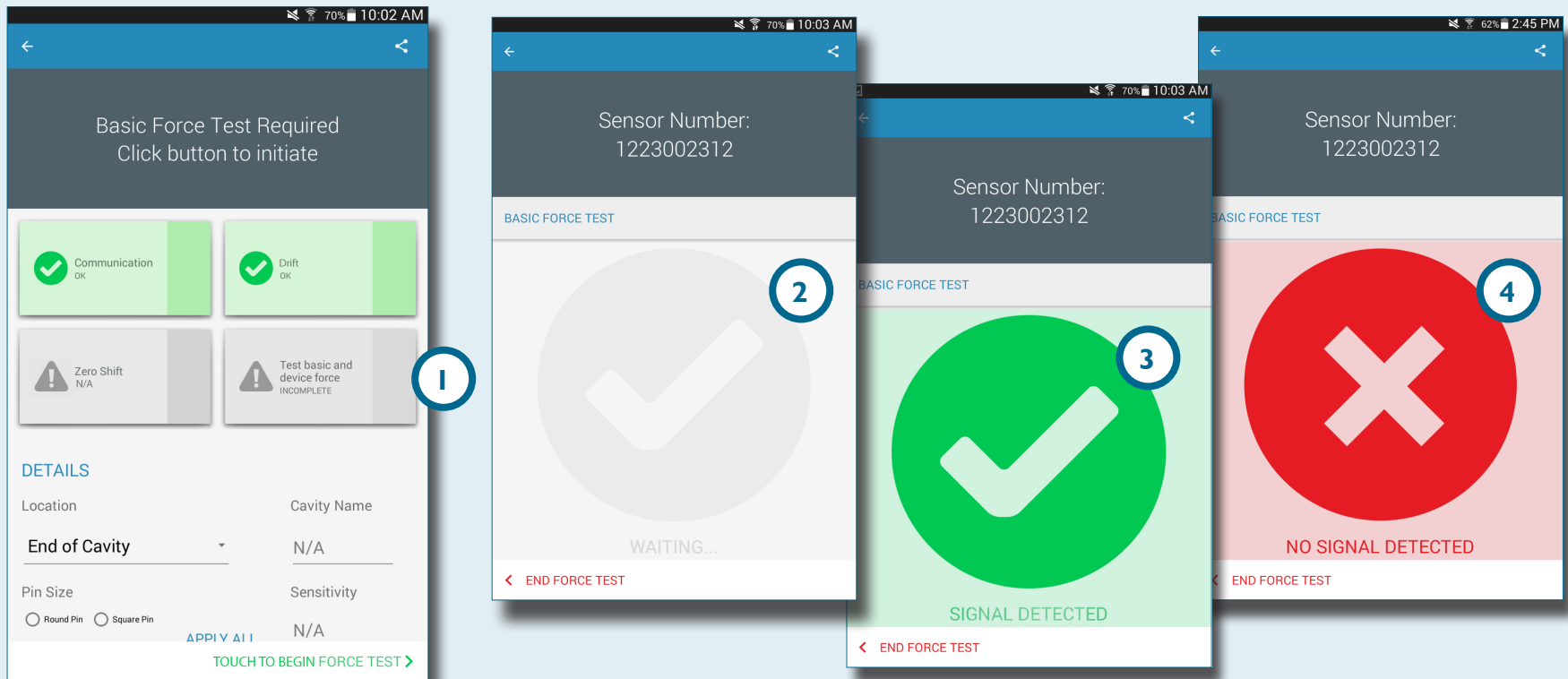
## 手动压电传感器力测试

手动压电传感器力测试测试① 基本力和设备力。操作员必须亲自按压被测传感器，以便Sensor Tester评估传感器是否正在检测力。

**NOTE** 如果在指定时间内未收到传感器信号，应用程序会显示超时错误；准备对传感器作用力。

手动压电传感器力测试将显示② 测试进行中页面，然后显示③ 检测到信号或者④ 未检测到信号屏幕，以显示是否检测到传感器信号。

**NOTE** 在多通道 压电传感器测试过程中，请勿移动传感器适配器电线。在多通道压电传感器测试过程中移动传感器适配器电线将产生错误的测试结果。



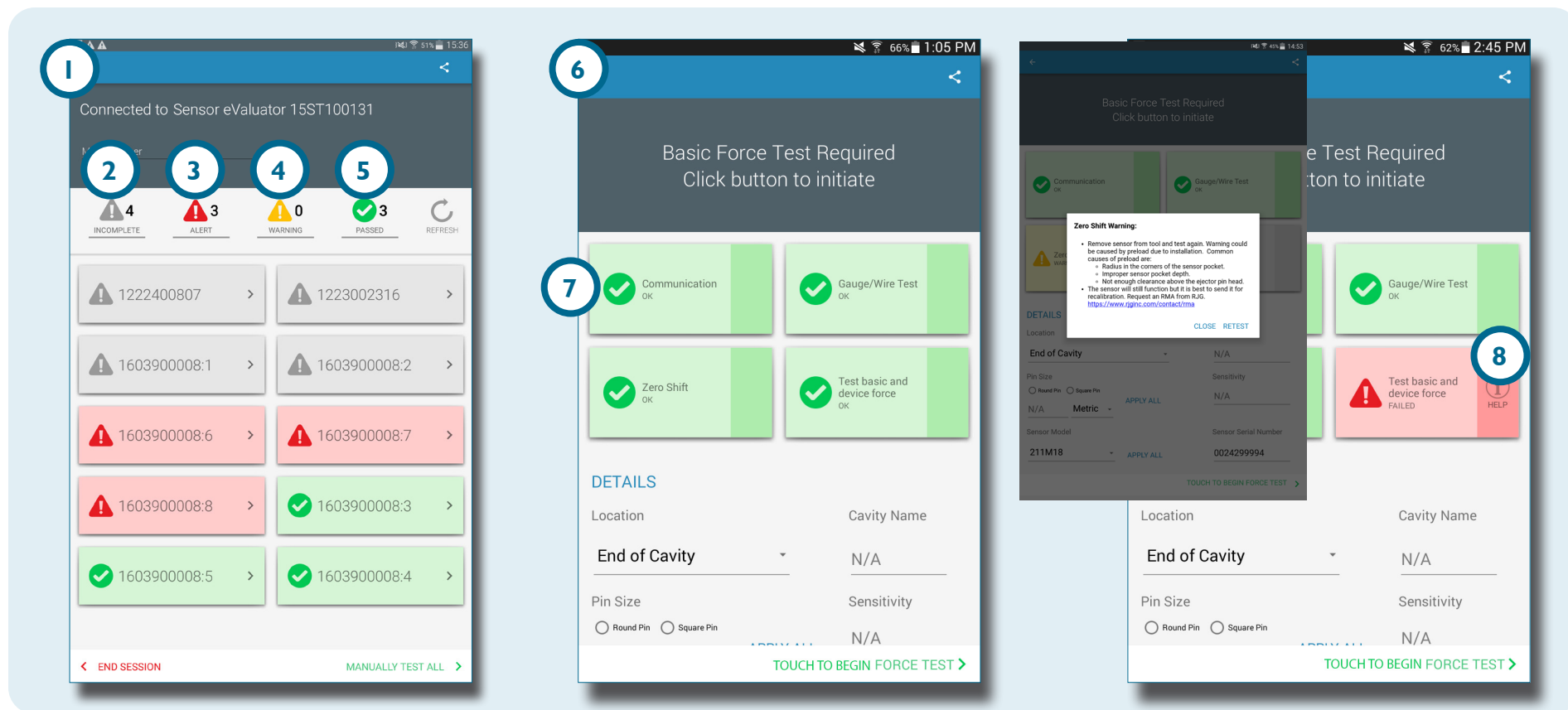
## 传感器测试结果

- 1 多传感器测试结果页面显示所有 2 未完成的测试、 3 提醒、 4 警告以及通过测试传感器 5 编号。
- 2 未完成的测试尚未经过力测试的传感器。传感器名称在进行力测试为灰色。
- 3 警报显示传感器超出 $\pm 5\%$ （应变计）或 $\pm 40$ 皮库仑/分钟（压电）正常。
- 4 警告显示传感器超出 $\pm 2\%$ （应变计）或 $\pm 20$ 皮库仑/分钟（压电）正常。

- 6 单个传感器测试结果页面显示已测试传感器是否已成功通过通信、仪表/电线、零位移（仅应变计）、偏移（仅压电）和基本力测试。

测试成功通过 7 绿色复选标记表示。如果方框为红色，则传感器处于 3 提醒状态。如果方框为黄色，则传感器处于 4 警告状态。

选择 8 帮助图标以获得 3 提醒、 4 警告信息或者重新测试传感器。

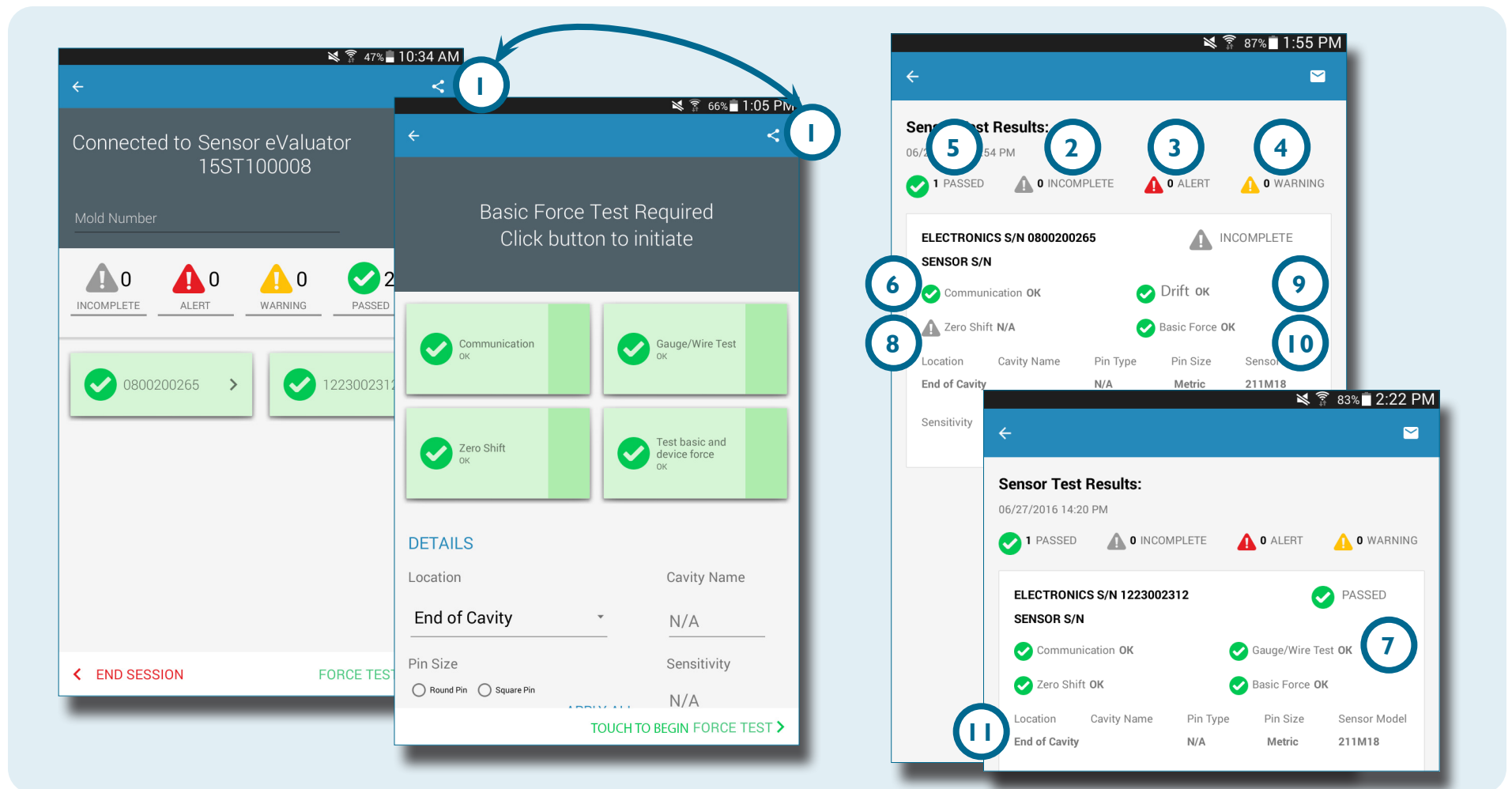


## 传感器测试报告

传感器测试报告是自动生成的，并存储在平板电脑的“设备存储/下载”文件夹中。可以在Sensor eValuator应用程序中查看报告，也可以从平板电脑的文件目录中打开报告或通过电子邮件发送报告。

选择 1 分享按钮在完成传感器测试后查看传感器测试报告。

报告详情 2 不完整测试、 3 提醒、 4 警告和已通过测试传感器的 5 编号。报告还显示已测试传感器是否已成功通过测试 6 通信、 7 仪表/电线（仅应变计）、 8 零偏移（仅应变计） 9 偏移（仅压电）以及 10 基本力测试。该报告包括所有输入的 11 传感器信息，例如位置、顶针类型和顶针尺寸。





# 用户工具

自动传感器测试	<b>18</b>
多传感器	18
手动传感器力测试	<b>19</b>
应变计传感器	19
压电传感器	20
传感器测试报告	<b>21</b>

## 自动传感器测试

### 多传感器

从需要与之连接的应用程序主页选择一个 **1** **Sensor eValuator**。Sensor eValuator在选中前一直为灰色，选中后变为绿色。

如果需要，请在 **2** 模具编号框中输入模具编号。

选择 **3** 开始自动测试以便测试所有传感器。

**4** 进度栏将显示测试进度。等待测试完成。

选择一个 **5** 传感器以便在提供的 **6** 框中输入传感器信息，包括位置、型腔名称、顶针尺寸、敏感度、传感器型号以及传感器序号。运行手动力测试以完成测试。





## 手动传感器力测试

### 应变计传感器

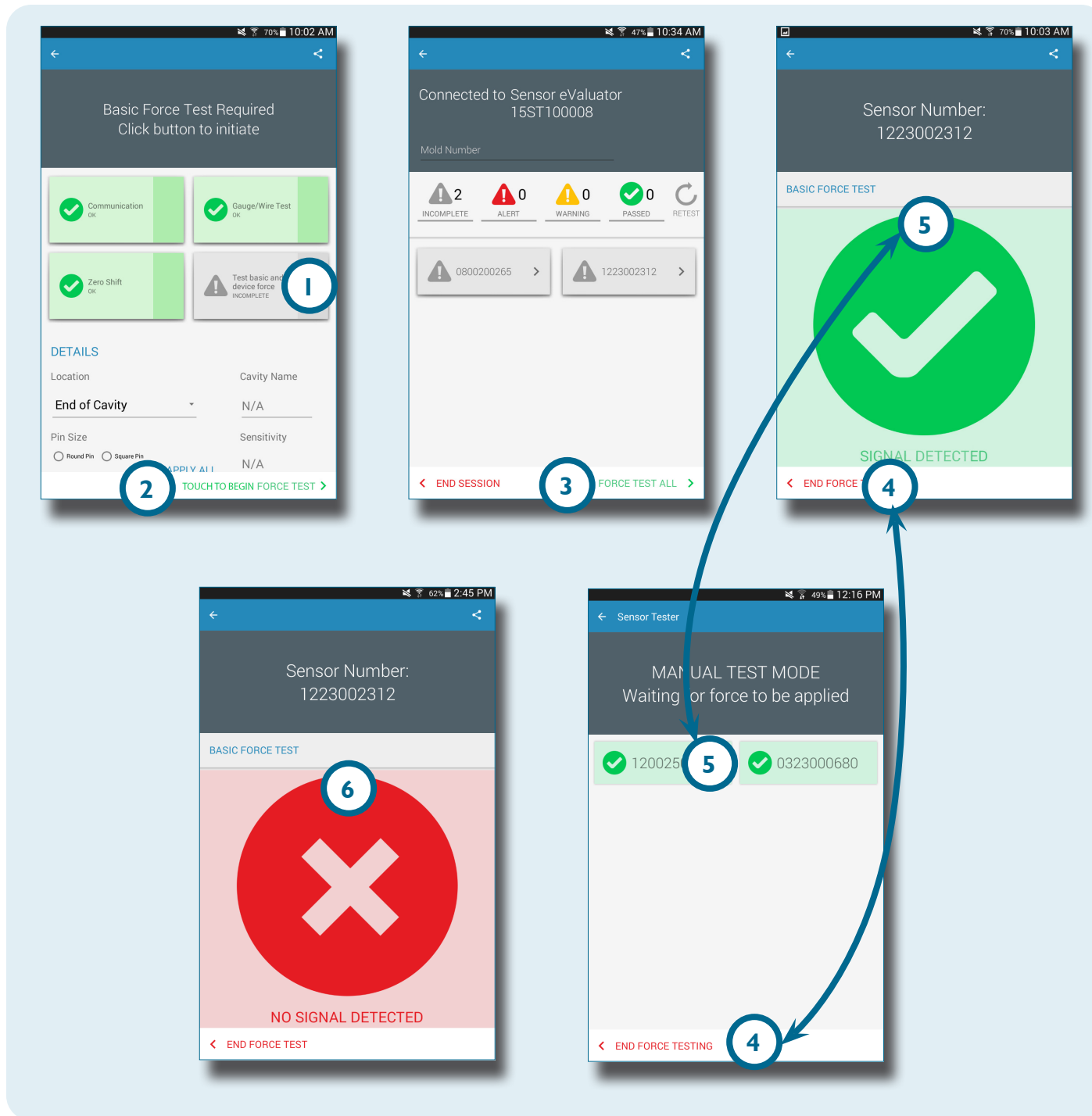
运行自动测试后，选择以下其中一项：

- 1 测试基本力和设备力
- 2 触摸开始力测试
- 3 全部进行压力测试

**NOTE** 如果在指定时间内未收到传感器信号，应用程序会显示超时错误；准备对传感器施加力。

- 5 检测到信号屏幕显示后，选择 4 结束力测试。

如果测试不成功，将显示 6 未检测到信号屏幕。参阅故障排除 页面 30。



## 压电传感器

**NOTE** 在压电传感器测试期间，请勿移动Lynx电缆，否则会造成错误的测试结果。

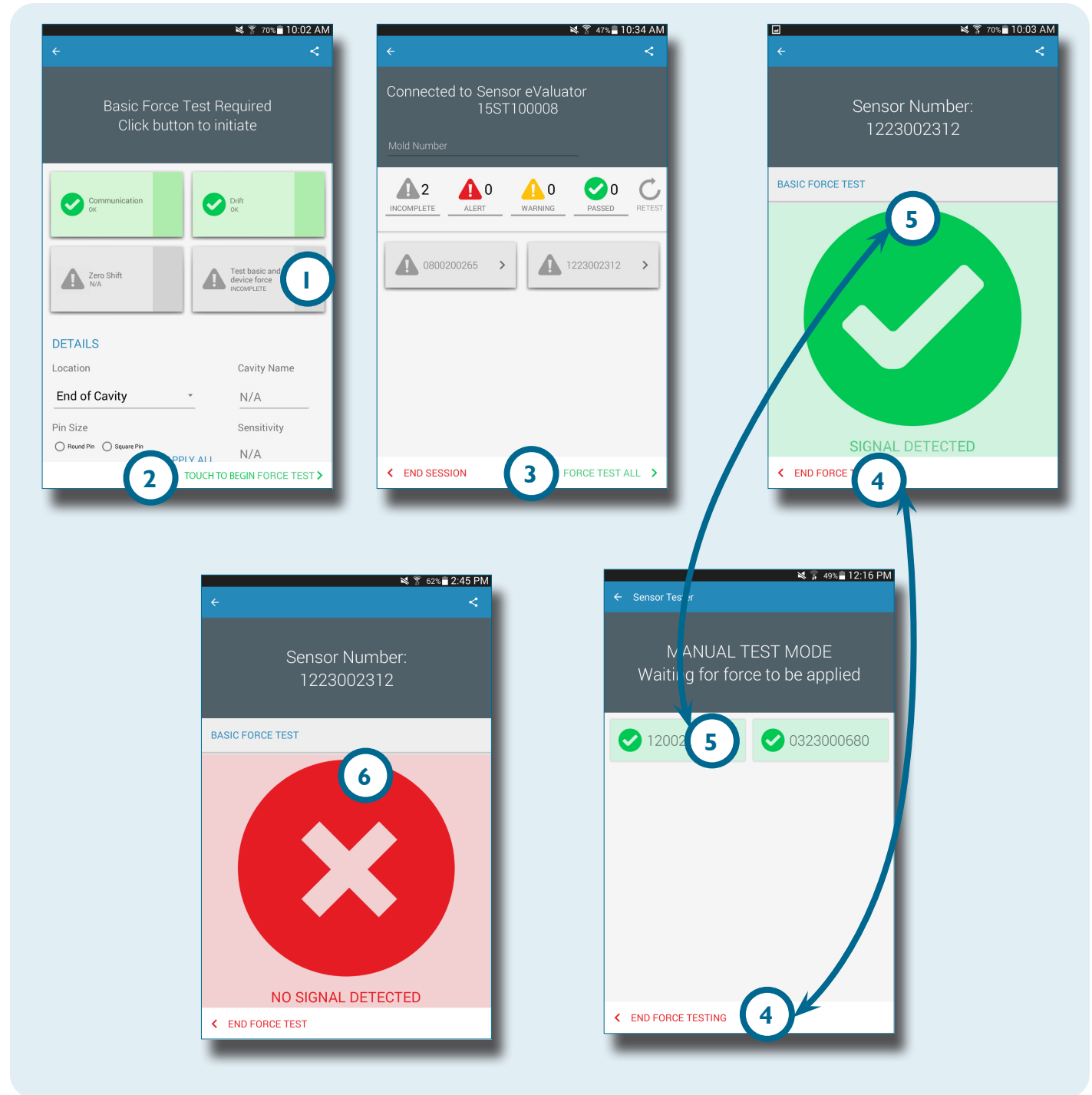
运行自动测试后，选择以下其中一项：

- 1 测试基本力和设备力
- 2 触摸式启动力测试
- 3 全部进行压力测试

**NOTE** 如果在指定时间内未收到传感器信号，应用程序会显示超时错误；准备对传感器施加力。

5 检测到信号屏幕显示后，选择 4 结束力测试。

如果测试不成功，将显示 6 未检测到信号屏幕。参阅故障排除 页面 31。



## 传感器测试报告

生成报告之后，传感器报告保存在平板电脑“设备存储/下载”文件夹中。

选择 ① 电子邮件按钮，然后选择 ② 不以保持连接状态，或选择是以中断与Sensor eValuator的连接，并使用电子邮件发送报告。

**NOTE** 必须选择电子邮件按钮才能生成报告；如果未选择电子邮件按钮，则不会生成报告。

从平板电脑主页选择 ③ 应用程序图标。

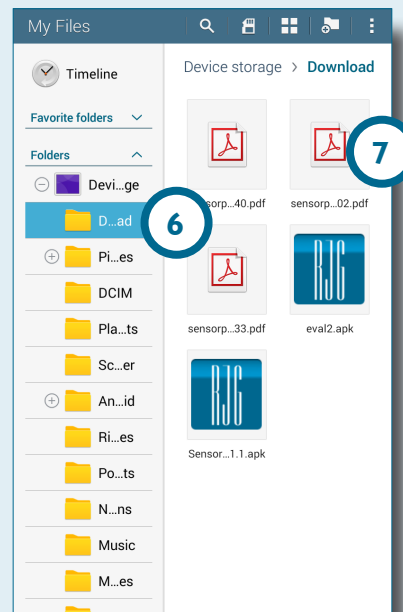
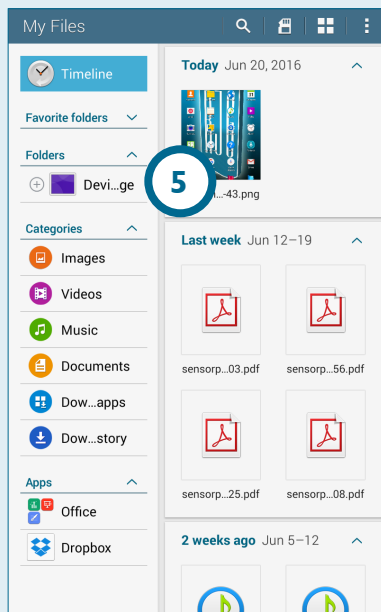
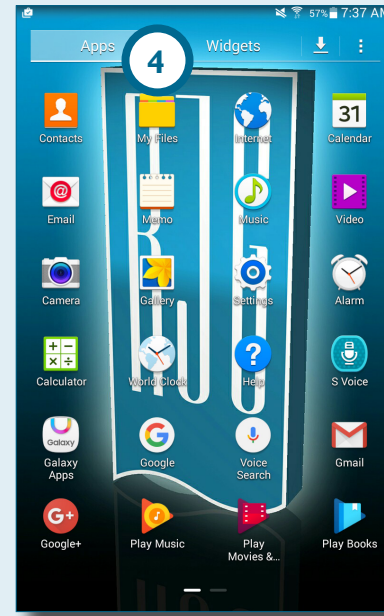
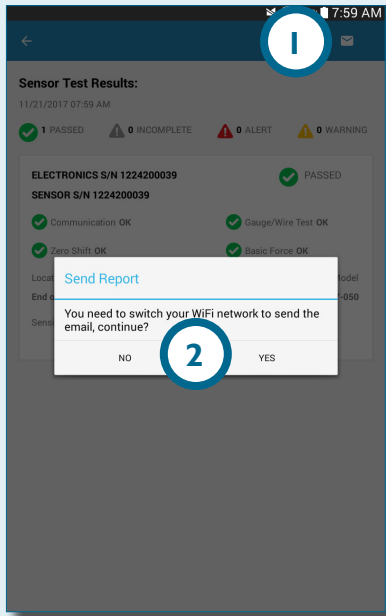
选择 ④ 我的文件夹。

选择 ⑤ 设备存储。

选择 ⑥ 下载。

选择 所需的⑦ 报告。

## 安装与设置



# NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

# 设置

安装与设置	<b>21</b>
从平板电脑下载和安装应用程序	24
刷新应用程序	<b>25</b>
刷新SENSOR EVALUATOR列表	25
刷新传感器列表	26
更新	<b>27</b>
应用	27
固件	27


## 从平板电脑下载和安装应用程序


从平板电脑主页选择  ① 应用程序图标。

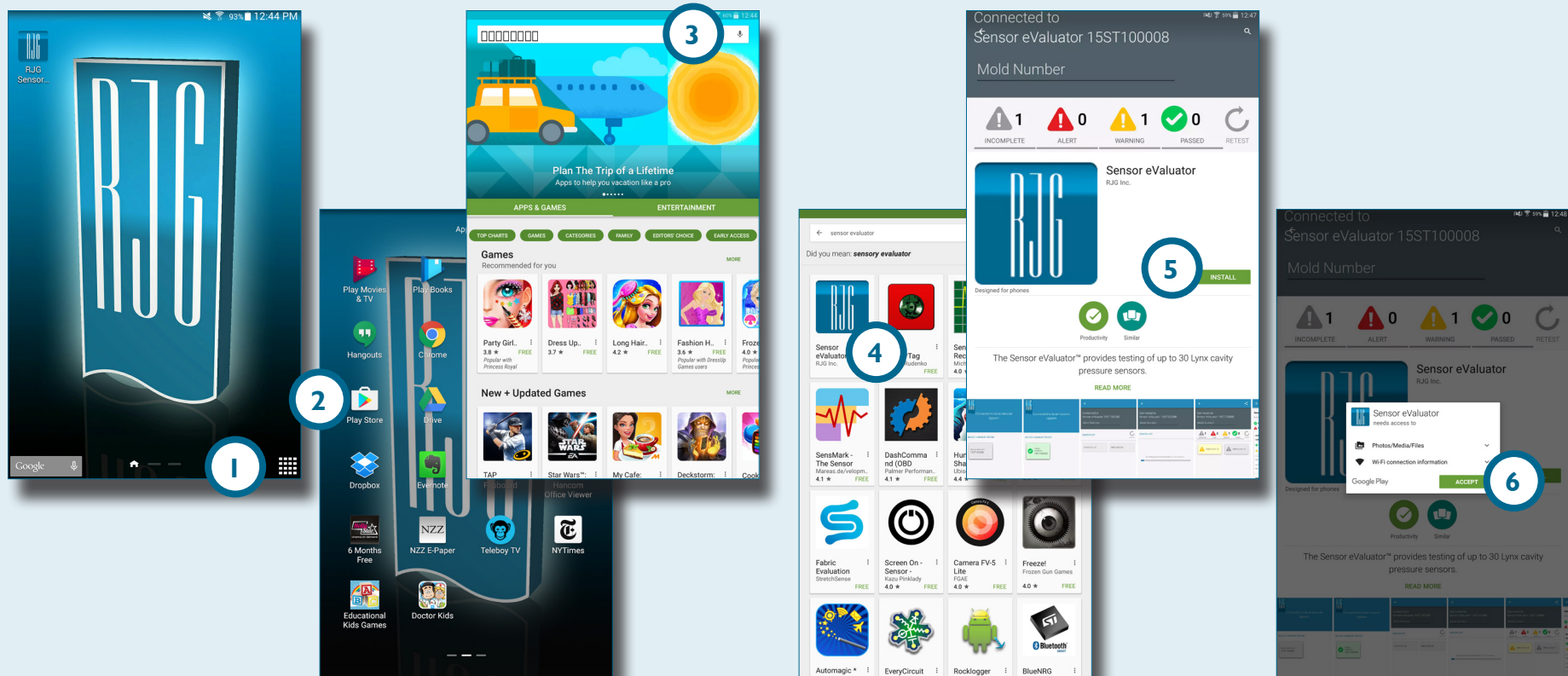
从应用程序列表中选择  ② Play Store。

在搜索栏中输入  ③ sensor evaluator。

选择  ④ Sensor eValuator应用程序。

从应用程序页面中选择  ⑤ 安装。

从权限弹出窗口中选择  ⑥ 接受。



## 刷新应用程序

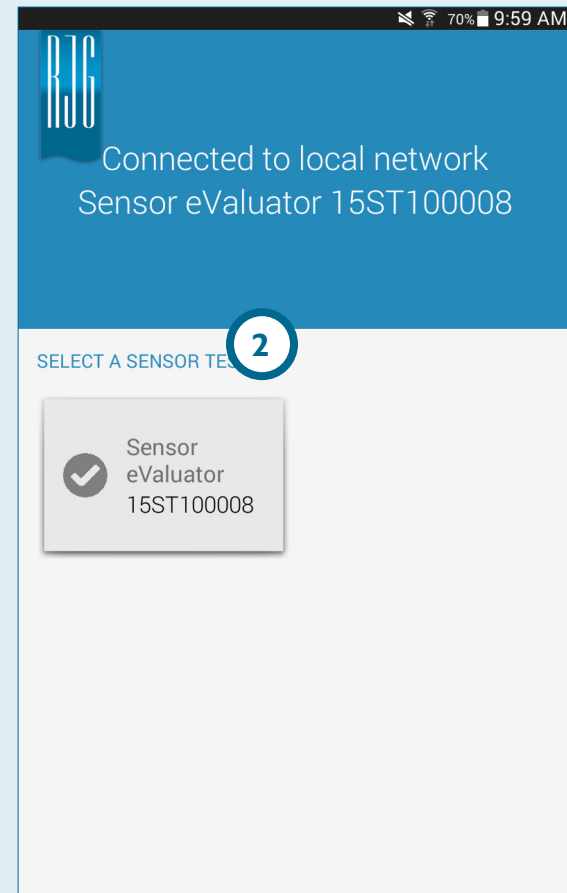
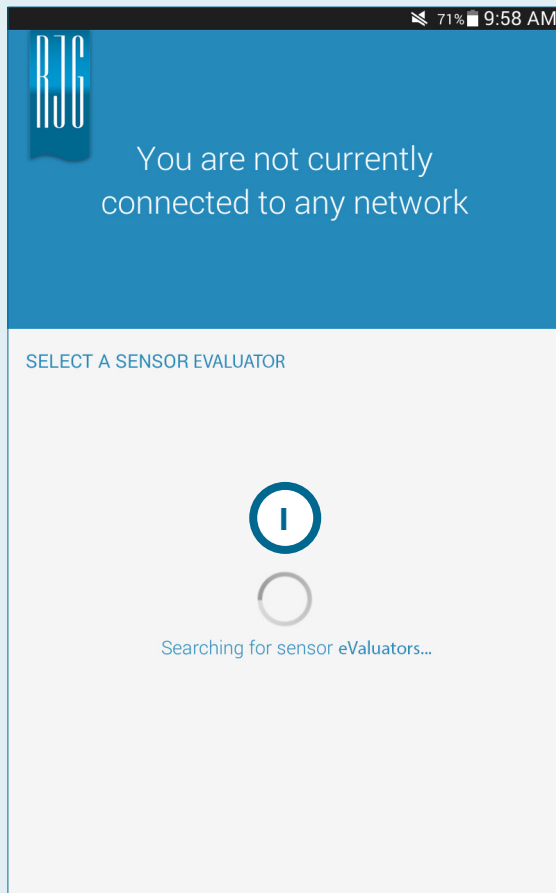
### 刷新SENSOR EVALUATOR列表

如果应用程序启动时没有出现Sensor eValuator，或者如果最近连接的Sensor eValuator没有出现在Sensor eValuators列表中，请向下滑动平板电脑屏幕以 **1** 刷新应用程序以获取任何最近添加或删除的Sensor eValuator。


所有 **2** 已连接的Sensor eValuators都将显示在窗口中。



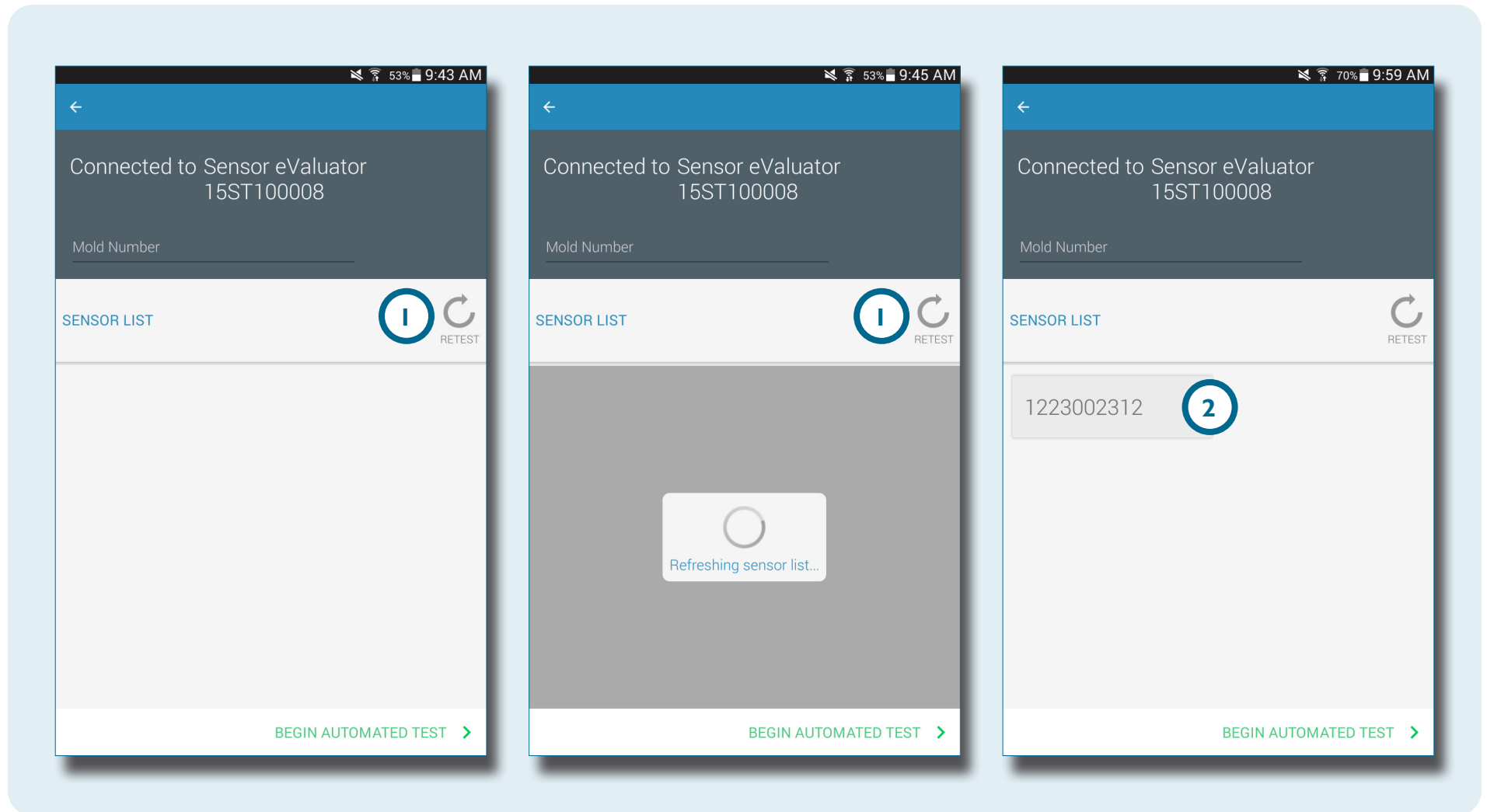
**NOTE** 必须在平板电脑上启用WiFi才能与Sensor eValuator连接。



## 刷新传感器列表

如果应用程序启动时没有出现应用程序，或者如果最近连接的传感器没有出现在传感器列表中，选择  **1** 刷新以刷新应用程序以获取任何最近添加或删除的传感器连接。

所有 **2** 已连接传感器都将显示在窗口中。

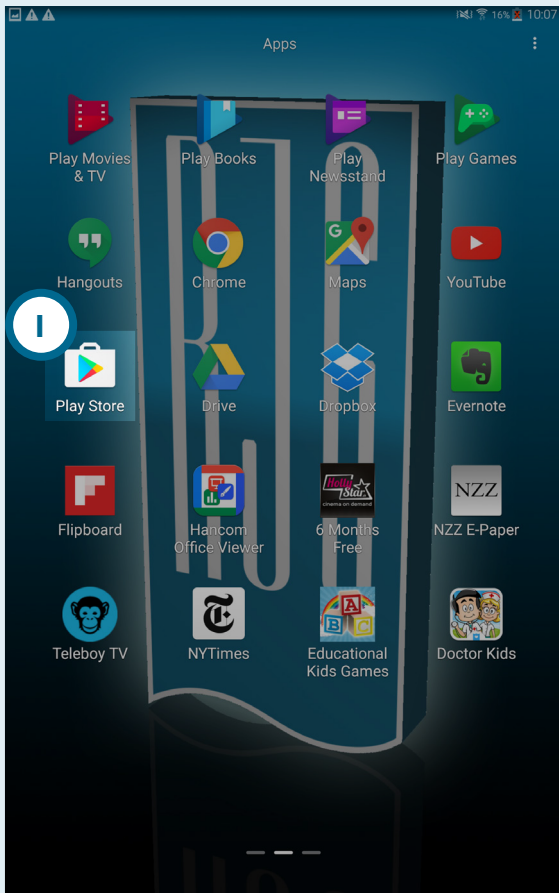




## 更新

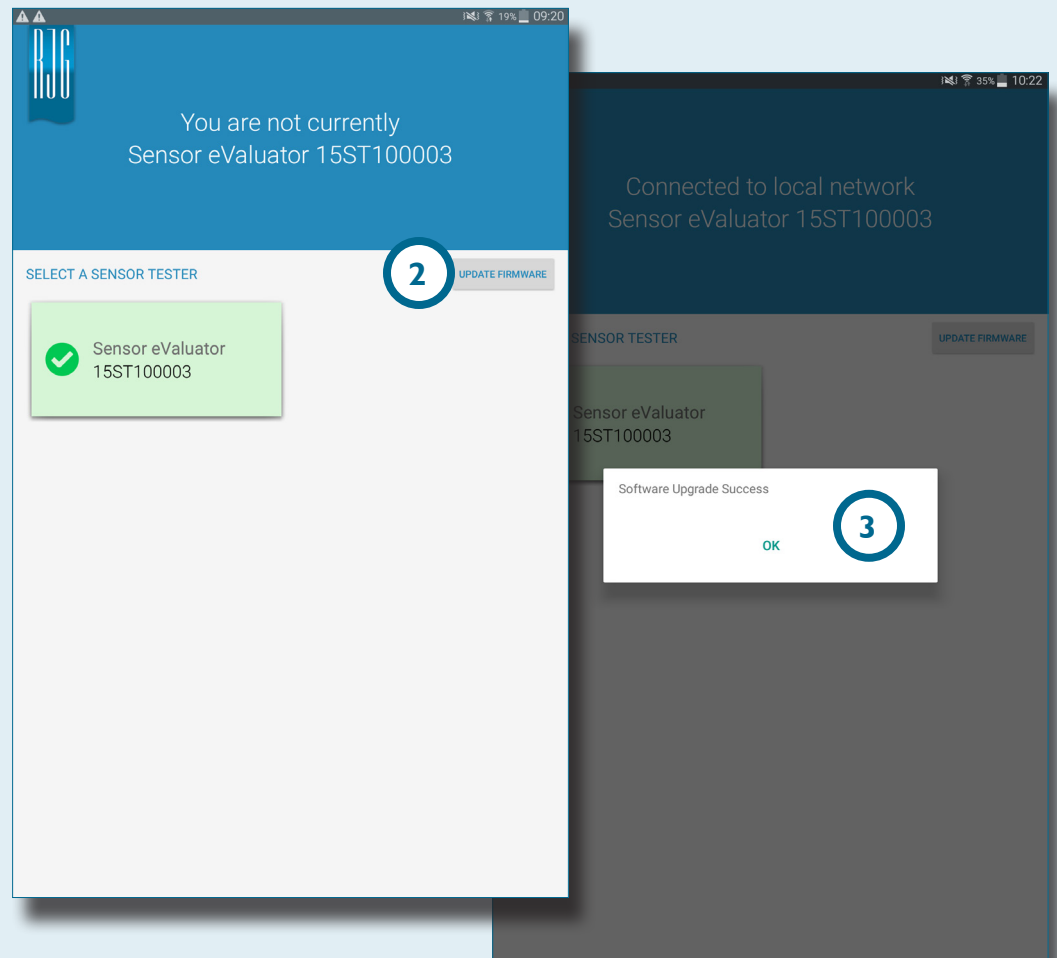
### 应用

在 ① Google Play store 中检查应用程序更新。请参阅页面 24 从平板电脑下载与安装应用程序。



### 固件

从平板电脑安装 Sensor eValuator 的固件更新。打开并连接 Sensor eValuator。选择 ② 更新固件按钮。所有固件更新都将从平板电脑推送到 Sensor eValuator。一旦固件被更新，将显示一条 ③ 成功信息。重新启动 Sensor eValuator 以完成更新。



# NOTES

# 故障排除

应变计传感器	<b>30</b>
通信失败	30
仪表/电线测试故障	30
零点偏移失败	30
力测试失败	30
压电传感器	<b>31</b>
通信失败	31
力测试失败	31
不施力的力测试通过	31
偏移失败	32
知识库	<b>33</b>
客户支持	<b>34</b>

## 应变计传感器

### 通信失败

Sensor eValuator失去了与传感器电子设备的连接:

- 更换Lynx电缆，然后重试。
- 如果新线缆无法纠正故障，导致问题的很有可能是传感器电子元件。
- 如果测试再次失败，请更换应变计适配器（SG/LX....），然后重新测试。
- 如果测试再次失败，请向RJG申请RMA进行退货。

### 仪表/电线测试故障

可能存在断线:

- 目视检查传感器电缆。
- 如果线缆正常，则量具可能损坏或过载。
- 从模具上移除并重新测试传感器。如果传感器此时通过了测试，请检查传感器套管安装尺寸。
- 如果传感器再次失败，请向RJG申请RMA进行退货。

### 零点偏移失败

从模具中移除传感器然后再次测试。安装引起的预加载荷可能会导致测试失败。导致预加载荷的常见原因包括:

- 传感器套管边角处的半径。
- 传感器套管深度不当。
- 顶针头上方面隙不足。

从模具上移除传感器后，如果传感器仍然失败，则需要重新校准或更换传感器。

- 请向RJG申请RMA。

### 力测试失败

测试人员未检测到任何作用力:

- 在顶针上或直接在传感器头上施加力。
- 从模具上移除并重新测试传感器。

如果传感器通过测试，检查顶针是否可以自由移动。顶针应当可以轻松地前后移动。此外，顶针还应当可以轻松地旋转。

- 如果传感器再次失败，请向RJG申请RMA。

## 压电传感器

### 通信失败

Sensor eValuator失去了与传感器电子设备的连接：

- 更换Lynx电缆，然后重试。
- 如果新线缆无法纠正故障，导致问题的很有可能是传感器电子元件。
- 如果测试再次失败，请更换应变计适配器（SG/LX....），然后重新测试。
- 如果测试再次失败，请向RJG申请RMA进行退货。

### 力测试失败

#### 1. 单通道

测试人员未检测到任何作用力：

- 在顶针上或直接在传感器头上施加力。
- 从模具上移除并重新测试传感器。
- 如果测试再次失败，从模具上移除并重新测试传感器。

如果传感器通过测试，检查顶针是否可以自由移动。顶针应当可以轻松地前后移动。此外，顶针还应当可以轻松地旋转。

- 如果传感器再次失败，请向RJG申请RMA。

#### 2. 多通道

测试人员未检测到任何作用力：

- 在顶针上或直接在传感器头上施加力。
- 从模具上移除并重新测试传感器。

如果传感器通过测试，检查顶针是否可以自由移动。顶针应当可以轻松地前后移动。此外，顶针还应当可以轻松地旋转。

- 如果传感器再次失败，请向RJG申请RMA。

### 不施力的力测试通过

如果未施加力，但是测试依旧通过，请注意，在测试过程中移动压电传感器会导致读数错误。请不要移动任何部件并再次检查传感器。

## 偏移失败

### 1. 多通道

由于出现某些因素而导致测试过程中读数发生了变化。请注意，在测试过程中移动压电传感器会导致读数错误。请不要移动任何部件并再次检查传感器。

- 如果第二次测试仍然失败，从模具到电子元件开始反向测试，直至偏移测试通过为止。

从I645线缆上断开传感头并重新测试。

- 如果测试通过，则问题在于传感头。

从PZ板上断开I645线缆并重新测试。

- 如果测试通过，则问题在于I645线缆。

断开PZ板并重新测试。

- 如果测试通过，则问题在于PZ板。

断开压电传感器适配器线缆 (C-PZ/LX...) 并重新测试

- 如果测试通过，则问题在于压电传感器适配器线缆 (C-PZ/LX...)
- 如果测试失败，则问题在于压电传感器适配器电子元件 (PZ/LX...)

使用厂商指定的清洁剂来清洁CAN总线连接点。如需操作说明，请访问：[https://rjginc.com/paperclip/product\\_downloads/547/cleaning-connectors\\_cables.pdf](https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf)。清洁后请重新测试。

- 如果清洁后测试仍然失败，请向RJG申请RMA。

### 2. 单通道

由于出现某些因素而导致测试过程中读数发生了变化。请注意，在测试过程中移动压电传感器会导致读数错误。请不要移动任何部件并再次检查传感器。

- 如果第二次测试仍然失败，从模具到电子元件开始反向测试，直至偏移测试通过为止。

从I645线缆上断开传感头

- 如果测试通过，则问题在于传感头。

从压电传感器适配器 (PZ/LX1-M) 上断开I645线缆并重新测试。

- 如果测试通过，则问题在于压电传感器适配器。

从压电传感器适配器 (PZ/LX-S) 上断开I661线缆并重新测试。

- 如果测试通过，则问题在于压电传感器适配器。

使用厂商指定的清洁剂来清洁传感器线缆连接点。如需操作说明，请访问：[https://rjginc.com/paperclip/product\\_downloads/547/cleaning-connectors\\_cables.pdf](https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf)。清洁后请重新测试。

- 如果清洁后测试仍然失败，请向RJG申请RMA。

## 知识库

如需更多信息，请访问

<https://rjginc.com/know-how/knowledge-base>

RJG的可搜索虚拟帮助资料库。

主题包括机器接口、eDART数据管理器、网络、传感器通信、提取eDART数据、高级系统概述、Microsoft Windows、阀门浇口、系统实用程序软件、硬件和其他产品相关的问题。

The screenshot shows the RJG Knowledge Base website. At the top, there is a navigation bar with the RJG logo on the left and language options (English, Español, Français, Deutsch, Italiano, 中文) and a 'Contact Us' link on the right. Below the navigation bar is a search bar and a 'Sign In' link. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Know How' and contains three menu items: 'Overview', 'Knowledge Base', and 'Art's Tips'. The right column is titled 'Knowledge Base' and features a search input field with the placeholder text 'Enter a question, keyword or topic ...'. Below the search field, there are four categories of articles, each with a list of links and a 'See more' button:

- Machine Interface**
  - Configuring an RJG Analog Input for Stroke
  - Configuring an RJG Analog Input for Injection Pressure
  - Interfacing RJG Sensors with Injection Molding Machine (no eDART)
- eDART Data Manager**
  - Where did my eDARTs go?
  - I want to upgrade my Windows XP EDM to Windows 7, what steps do I take to do so?
  - Purchased Initial EDM Installation
- Networking**
  - How can I connect to a v9 eDART
- Sensor Communication**
  - Red Circle with a Slash through it

## 客户支持

请通过电话或电子邮件联系  
RJG客户支持团队。

RJG, Inc. 客户支持

电话：800.472.0566（免  
费）

电话：+1.231.933.8170

<https://rjginc.com/support>

English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | Contact Us

Search

Consulting ▾ Training ▾ eDART ▾ Sensors ▾ Support ▾ Know How ▾ Company ▾ Sign In

### Support



- Overview
- Remote Connect
- Software Downloads
- Contact Support
- RMA Request

### Overview

RJG, Inc. prides itself on fantastic support for our customers. We endeavor to do everything possible to ensure our customers are successful with their application.

This support page is designed to get you in contact with RJG Customer Support directly, supply the latest software upgrades for the various *eDART System™* products, and establish a remote desktop connection with our support staff (prior arrangement with support staff is required for remote desktop help).

For application tips, self-help tools, and other online resources, visit our [know how page](#).



English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | [Contact Us](#) [Terms](#) [Help](#) Call Us: 231 947-3111 © 2016 RJG Inc.





## 地点/办事处

美国

**RJG 美国公司 (总部)**  
3111 Park Drive  
Traverse City, MI 49686  
电话: +01 231 947-3111  
传真: +01 231 947-6403  
[sales@rjginc.com](mailto:sales@rjginc.com)  
[www.rjginc.com](http://www.rjginc.com)

意大利

**NEXT INNOVATION SRL**  
Milano, Italy  
电话: +39 335 178 4035  
[sales@it.rjginc.com](mailto:sales@it.rjginc.com)  
[it.rjginc.com](http://it.rjginc.com)

墨西哥

**RJG (墨西哥) 分公司**  
Chihuahua, Mexico  
电话: +52 614 4242281  
[sales@es.rjginc.com](mailto:sales@es.rjginc.com)  
[es.rjginc.com](http://es.rjginc.com)

新加坡

**RJG (S.E.A.) PTE LTD**  
Singapore, Republic of  
Singapore  
电话: +65 6846 1518  
[sales@sg.rjginc.com](mailto:sales@sg.rjginc.com)  
[en.rjginc.com](http://en.rjginc.com)

法国

**RJG 法国分公司**  
Arnithod, France  
电话: +33 384 442 992  
[sales@fr.rjginc.com](mailto:sales@fr.rjginc.com)  
[fr.rjginc.com](http://fr.rjginc.com)

中国

**RJG CHINA**  
中国成都  
电话: +86 28 6201 6816  
[sales@cn.rjginc.com](mailto:sales@cn.rjginc.com)  
[zh.rjginc.com](http://zh.rjginc.com)

德国

**RJG 德国分公司**  
Karlstein, Germany  
电话: +49 (0) 6188 44606 11  
[sales@de.rjginc.com](mailto:sales@de.rjginc.com)  
[de.rjginc.com](http://de.rjginc.com)

韩国

**CAEPRO**  
Seoul, Korea  
电话: +82 02-2113-1870  
[sales@ko.rjginc.com](mailto:sales@ko.rjginc.com)  
[www.caepr.co.kr](http://www.caepr.co.kr)

爱尔兰/英国

**RJG TECHNOLOGIES, LTD.**  
Peterborough, England  
电话 +44(0) 1733-232211  
[info@rjginc.co.uk](mailto:info@rjginc.co.uk)  
[www.rjginc.co.uk](http://www.rjginc.co.uk)